

Поминувај ги патарините без чекање Со М – TAG од Телеком

Уживајте во побрз и поедноставен начин на патување!

Вашиот нов М-TAG уред ви овозможува да го користите електронскиот систем за наплата на ЈП за државни патишта, што ви обезбедува брзо и лесно поминување низ патарините во Македонија – без чекање и без гужви.

Електронскиот систем за наплата ви овозможува:

- Побрзо и побезбедно патување - При приближување до рампата на патарината, електронскиот систем во лентата означена со „М-TAG“ автоматски го препознава уредот во вашето возило и ја отвора рампата.
- Патување без одвлекување на вниманието и без користење готовина.
- Едноставни начини на плаќање – со картичка или преку месечна фактура на постпејд број.
- Користење на М-TAG уредот на сите патарини со електронска наплата во Македонија, преку лентите обележани со светлечка ознака „М-TAG“.

Чекори за поставување и активирање на М-TAG уредот

1. Поставете го М-TAG уредот на ветробранското стакло според упатството.
2. Посетете ја веб-страницата telekom.enp.mk или преземете ја апликацијата ENP MKT, регистрирајте се (направете профил) и активирајте го вашиот уред.

Во вашиот профил можете да избирате и менувате начини на плаќање, да додавате повеќе М-TAG уреди и телефонски броеви, да ги следите поминувањата на патарините и да користите калкулатор за патарини.

Начини на плаќање

Достапни се три опции:

Достапни се три опции:

1. Плаќање со картичка

Во вашиот профил можете да внесете една или повеќе платежни картички и да изберете со која картичка ќе се извршуваат плаќањата за секој М-TAG уред. При секое поминување на патарината, соодветниот износ ќе се повлече автоматски од избраната картичка, според категоријата на возилото и ценовникот на патарината.

2. Плаќање со припејд надолупување

На вашиот профил можете однапред да надолупите средства (со минимална уплата од 1.000 денари). При секое поминување на патарина, од уплатените средства се одзема износот за конкретниот премин, Плаќањето е безбедно, а податоците за платежната картичка користена за надолупување не се зачувуваат.

3. Плаќање преку постпејд број на Телеком

Со внесување на вашиот постпејд број, износот за секое поминување ќе се додаде на месечната Телеком сметка, според категоријата на возилото и ценовникот на патарината. За наплата на патарина преку Телеком постпејд број важи месечен лимит од 1.000 денари, по чие надминување наплатата ќе продолжи да се врши преку внесената платежна картичка.

Превозни средства коишто можат да го користат системот за електронска наплата на патарини

Категорија IA – Мотоцикли

Мотоцикли со една или повеќе осовини.

Категорија IB - Мали возила

-Две осовини, висина до 1.3 м

Категорија II - Средни возила

-Три или повеќе осовини и висина до 1.3 м

-Две осовини со висина од 1.3 м до 1.8 м

-Возила со приколка

Категорија III - Големи возила

-Три осовини и висина над 1.3 м

Категорија IV - Тешки возила

-Четири или повеќе осовини и висина над 1.3 м

Како да го поставите М-TAG уредот на возилото

За возила од категорија I и II:

Поставете го уредот на внатрешната страна на ветробранското стакло, веднаш до или зад ретровизорот.

За возила од категорија III и IV:

Поставете го уредот во долниот, централен дел на внатрешната страна на ветробранското стакло, веднаш над таблата.

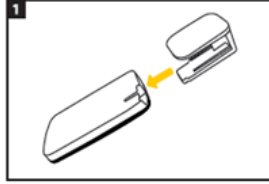
За термални ветробрански стакла (нови генерации на возила):

Поставете го уредот во специјално означената (испрекината) зона за М-TAG за да функционира правилно. За дополнителни информации, прочитајте го упатството од производителот.

За да го поставите правилно М-TAG уредот, следете ги следните чекори:

Чекор 1

Вметнете го држачот којшто е вклучен во пакувањето во уредот и повлечете го додека не се прицврсти.



ВАЖНО:

Држачот за пакувањето е наменет за возила од категорија I и II. За возила од категорија III и IV потребен е посебен држач, којшто можете да го набавите од местото на купување на М-TAG уредот.

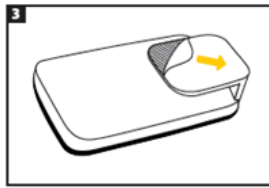
Чекор 2:

Исчистете ја и исушете ја површината на ветробранското стакло пред да го поставите М-TAG уредот.



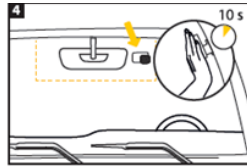
Чекор 3:

Отстранете ја заштитната хартија од лепливата трака на задниот дел од држачот.



Чекор 4:

Поставете го М-TAG уредот хоризонтално на ветробранското стакло според категоријата на возилото. Притискајте го цврсто околу 10 секунди со цел целата леплива површина да се залепи.



ВНИМАНИЕ

М-TAG уредот треба да биде поставен правилно на ветробранското стакло за да функционира правилно. При поминување патарина, користете ја М-TAG лентата и движете се со брзина до 20 км/ч, со растојание од најмалку 10 метри од возилото пред вас. Ова овозможува точна регистрација на уредот и непречено отворање на рампата.

Објаснување на звучните сигнали на М-TAG уредот

Секогаш кога поминувате патарина со електронскиот систем за наплата, следете ги звучните сигнали на вашиот М-TAG уред.

Доколку рампата не се отвори и уредот не испушти звучен сигнал, тоа значи дека антената не го прочитала уредот. Во тој случај, вратете се назад и обидете се повторно или користете друга лента означена со „М-TAG“.

1. Еднократен звучен сигнал: тагот е успешно прочитан и плаќањето е извршено.

2. Два звучни сигнали: тагот е прочитан и плаќањето е извршено, но преостанатите средства не се доволни. Потребно е да надолупите за непречено користење на системот.

3. Три звучни сигнали: тагот е прочитан, но не е детектирано возило во сообраќајната лента. Плаќањето не е извршено.

4. Четири звучни сигнали: тагот е прочитан, но плаќањето не е извршено (нема доволно средства, уредот е блокиран и слично).

Често поставувани прашања (ЧПП)

1. Дали има провизија при плаќање со картичка?

Не, плаќањата преку платформата се без дополнителни трошоци.

2. Што ако го изгубам мојот таг уред?

Најавете се во вашиот профил и одберете „Поставувања“ > „Мои уреди“ и деактивирајте го таг уредот којшто е изгубен.

3. Што ако ја изгубам банкарската картичка?

Најавете се во вашиот профил и одберете „Поставувања“ > „Картички“. Внесете нова банкарска картичка, поставете ја како активна, а потоа избришете ја изгубената картичка за да продолжите да го користите својот таг уред.

4. Какви картички се поддржани?

Можете да поврзете дебитни и кредитни картички: Visa, Mastercard и Maestro.

5. Што ако на мојата картичка нема доволно средства?

Плаќањето ќе биде одбиено и возилото нема да може да помине. Надолупете средства во вашата банкарска картичка или поврзете друга картичка преку вашиот профил.

6. Како можам да ја проверам историјата на моите транзити?

Најавете се во вашиот профил и одберете „Транзити“. Филтрирајте по датум, категорија на возило или наплатна станица. Може да преземете PDF или CSV извештај.

7. Како да го сменам начинот на плаќање?

Во менито „Мои уреди“ изберете го од табелата таг уредот за кој сакате да го промените начинот на плаќање. Во менито „Опции“ одберете „Промени начин на плаќање“. Изберете од понудените опции за наплата и кликунете „Зачувај промени“.

8. Како да поврзам телефонска сметка за наплата преку фактурата на мојот постпејд телефонски број?

Во менито „Мои уреди“ изберете го од табелата таг уредот за кој сакате да го активирате овој начин за плаќање. Во менито „Опции“ одберете „Барање за поврзување со вашиот оператор“. Изберете го или додадете го телефонскиот број на чија сметка ќе се врши наплатата и испратете барање. Системот ќе ви испрати активациски код на избраниот телефонски број. Внесете го добиениот активациски код во соодветно поле во системот. По успешна верификација, ќе добиете порака на вашата адреса за е-пошта дали е одобрено барањето. Ако барањето е одобрено, системот автоматски ќе го промени типот на наплата во „Плаќање со телефонска сметка“.

9. Дали можам да поврзам повеќе таг уреди на една платежна картичка?

Во својот профил можете да додадете една или повеќе платежни картички. Потоа за секој таг уред можете да ја одберете платежната картичка со која сакате да го поврзете (на секој таг уред можете да поставите иста или различни платежни картички).

10. Дали можам да поврзам повеќе таг уреди на иста фактура за постпејд телефонска сметка?

Не, еден таг уред може да се поврзе кон една сметка за постпејд телефонски број.

11. Дали е можно користење на таг уредот надвор од државата?

Да, вашиот таг уред може да се користи и во други држави. Во менито „Мои уреди“ изберете „Опции“ и потоа „Барање за отворен Балкан код“. Со тоа ви се генерира код којшто можете да го користите на веб-страницата toll4all.com. Потребно е да се најавите на веб-страницата toll4all.com. Изберете ја државата во која планирате да го користите уредот и поврзете платежна картичка. Со тоа, вашиот уред е регистриран и можете непречено да патувате, исто како во Македонија.

Плаќањата со постпејд број нема да бидат достапни надвор од државата, средствата ќе бидат одземени од вашата банкарска картичка.

Shijoni një mënyrë më të shpejtë dhe më të lehtë për të udhëtuar!

Pajisja juaj e re M-TAG ju lejon të përdorni sistemin elektronik të pagesës të Ndërmarrjes Publike për Rrugë Shtetërore, i cili ju ofron një mënyrë të shpejtë dhe të lehtë për të kaluar nëpër pikat pagesore në Maqedoni - pa pritje dhe pa turma.

Sistemi elektronik i pagesës ju mundëson:

- Udhëtim më të shpejtë dhe më të sigurt - Kur i afroheni barrierës automatike së pagesës, sistemi elektronik në korsinë e shënuar me "M-TAG" e njeh automatikisht pajisjen në automjetin tuaj dhe e hap atë.
- Udhëtim pa shpërqendrim dhe pa përdorur para në dorë.
- Metoda të thjeshta pagese - me kartë ose nëpërmjet një fature mujore në një numër postpejd nga operatori juaj celular.
- Përdorimin e pajisjes M-TAG në të gjitha pikat e pagesës me pagesë elektronike në Maqedoni, përmes korsive të shënuara me një shenjë ndriçuese "M-TAG".

Hapat për instalimin dhe aktivizimin e pajisjes M-TAG

1. Instaloni pajisjen M-TAG në xhamin e përparmë të makinës sipas udhëzimeve.
2. Vizitoni faqen e internetit telekom.enp.mk ose shkarkoni aplikacionin ENP MKT, regjistrohuni (krijoni një profil) dhe aktivizoni pajisjen tuaj.

Në profilin tuaj mund të zgjidhni dhe ndryshoni metodat e pagesës, të shtoni pajisje dhe numra telefoni të shumëfishta M-TAG, t'i ndiqni kalimet në pikat e pagesës dhe të përdorni kalkulatorin për pikat e pagesës.

Mënyrat e pagesës

Janë në dispozicion tre opsione:

L. Paga me kartelë

Në profilin tuaj mund të futni një ose më shumë kartela pagesore dhe të zgjidhni se cila kartelë do të përdoret për të kryer pagesa për secilin pajisje M-TAG. Sa herë që kaloni një pikë pagese, shuma përkatëse do të zbritet automatikisht nga kartela e zgjedhur, sipas kategorisë së automjetit dhe çmimit së pikës pagesore.

2. Paga me rimbushje pripejd

Ne profilin tuaj mund të rimbushni paraprakisht mjete (me pagese minimale prej 1000 denari). Me çdo kalim në pikën e pagesës rrugore, nga mjetet e paguara zbritet shuma për kalimin përkatës. Paga është e sigurt, ndërsa të dhënat e kartelës së pagesës të përdorur për rimbushje nuk ruhen.

3. Paga përmes numrit postpejd të Telekomit

Me futjen e numrit tuaj postpaid, shuma për çdo kalim do të shtohet në fakturën mujore të Telekomit, sipas kategorisë së automjetit dhe çmimit së autostradës. Për pagesan e autostradës përmes numrit postpejd të Telekomit vien një limit mujor prej 1000 denarësh, pas tejkalimit të të cilit pagesa do të vazhdojë të kryhet përmes kartelës së regjistruar të pagesës.

Mjete transportuese që mund ta përdorin sistemin elektronik të pagesës në pikat pagesore për rrugë

Kategoria IA – Motoçikleta

Motoçikleta me një ose më shumë boshte.

Kategoria IB – Automjete të vogla

- Dy boshte, lartësi deri në 1.3 m

Kategoria II – Automjete të mesme

- Tre ose më shumë boshte dhe lartësi deri në 1.3 m

- Dy boshte me lartësi nga 1.3 m deri në 1.8 m

- Automjete me rimorkio

Kategoria III – Automjete të mëdha

- Tre boshte dhe lartësi mbi 1.3 m

Kategoria IV – Automjete të rënda (ngarkuese)

- Katër ose më shumë boshte dhe lartësi mbi 1.3 m

Si ta vendosni pajisjen M-TAG në automjet

Për automjetet e kategorisë I dhe II:

Vendosni pajisjen në pjesën e brendshme të xhamit të përparmë, pranë ose pas pasqyrës (retrovizorit)

Për automjetet e kategorisë III dhe IV:

Vendosni pajisjen në pjesën e brendshme të poshtme, qendrore të xhamit të përparmë, menjëherë mbi tabelën.

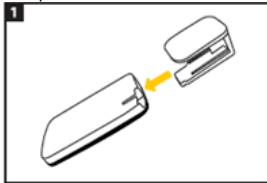
Për xhamat termikë (gjenerata të reja të automjeteve):

Vendosni pajisjen në zonën e shënuar posaçërisht (me pika) që M-TAG të funksionojë siç duhet. Për informacione shtesë, lexoni udhëzimet e prodhuesit.

Për ta vendosur siç duhet pajisjen M-TAG, ndiqni këto hapa:

Hapi 1

Vendosni mbajtësen e cila është në paketimin e pajisjes dhe tërhiqeni atë derisa të fiksohet.



VINI RE:

Mbajtësja në paketim është e dedikuar për automjetet e kategorive I dhe II. Automjetet e kategorive III dhe IV kërkojnë një mbajtëse të posaçme, të cilën mund ta merrni në vendin e blerjes së pajisjes M-TAG.

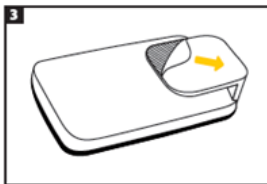
Hapi 2:

Pastroni dhe thani sipërfaqen e xhamit të përparmë përpara se të instaloni pajisjen M-TAG.



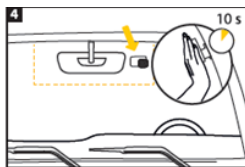
Hapi 3:

Hiqni letrën mbrojtëse nga shiriti ngjitës në pjesën e pasme të mbajtëses.



Hapi 4:

Vendosni pajisjen M-TAG horizontalisht në xhamin e përparmë sipas kategorisë së automjetit. Shtypeni fort për rreth 10 sekonda në mënyrë që e gjithë sipërfaqja ngjitëse të ngjitet.



VINI RE:

Pajisja M-TAG duhet të jetë e pozicionuar saktë në xhamin e përparmë që të funksionojë siç duhet. Kur kaloni përmes pikës pagesore, përdorni shiritin M-TAG dhe drejtoni automjetin me një shpejtësi deri në 20 km/orë, me një distancë prej të paktën 10 metrash nga automjeti përpara jush. Kjo mundëson regjistrimin e saktë të pajisjes dhe hapjen e lehtë të barrierës automatike.

Shpjegimi i sinjaleve zanore të pajisjes M-TAG

Sa herë që kaloni një pikë pagese me sistemin elektronik të pagesës, ndiqni sinjalet me tinguj në pajisjen tuaj M-TAG. Nëse barrierë automatike nuk hapet dhe pajisja nuk lëshon sinjal me tingull, kjo do të thotë që antena nuk e ka lexuar pajisjen. Në këtë rast, kthehuni dhe provoni përsëri ose përdorni një korsi tjetër të shënuar "M-TAG".

1. Sinjal zanor i njëhershëm: tagu është lexuar me sukses dhe pagesa është kryer.

2. Dy sinjale zanore: tagu është lexuar dhe pagesa është bërë, por mjetet e mbetura nuk janë të mjaftueshme. Ju duhet të rimbushni llogarinë për përdorim të pandërprerë të sistemit.

3. Tre sinjale zanore: tagu është lexuar, por nuk është detektuar asnjë automjet në korsinë e trafikut. Paga nuk është bërë.

4. Katër sinjale zanore: tagu është lexuar, por pagesa nuk është bërë (nuk ka mjete të mjaftueshme, pajisja është bllokuar, etj.).

Pyetjet më të parashtruara (PP)

1. A ka ndonjë provizion gjatë pagesës me kartelë?

Jo, pagesat përmes platformës janë pa shpenzime shtesë.

2. Po sikur ta humbas pajisjen time për tag?

Hyni në profilin tuaj dhe zgjidhni "Konfigurime" > "Pajisjet e mia" dhe çaktivizoni pajisjen tag që është humbur.

3. Po sikur të humbas kartelën time bankare?

Hyni në profilin tuaj dhe zgjidhni "Konfigurime" > "Kartelat". Vendosni një kartelë të re bankare, vendosni si aktive, pastaj fshini kartelën e humbur për të vazhduar e ta përdorni pajisjen tuaj tag.

4. Cilat kartela mbështeten?

Mund të lidhni kartela debiti dhe krediti: Visa, Mastercard dhe Maestro.

5. Po sikur kartela ime të mos ketë mjete të mjaftueshme?

Pagesa do të refuzohet dhe automjeti nuk do të jetë në gjendje të kalojë. Rimbushni mjete në kartën tuaj bankare ose lidhni një kartë tjetër përmes profilin tuaj.

6. Si mund ta kontrolloj historikun tim të transitit?

Hyni në profilin tuaj dhe zgjidhni "Transit". Filtroni sipas datës, kategorisë së automjetit ose stacionit të pagesës. Mund të shkarkoni një raport PDF ose CSV.

7. Si ta ndryshoj metodën time të pagesës??

Në menynë "Pajisjet e mia", zgjidhni pajisjen tag nga tabela për të cilën dëshironi ta aktivizoni këtë metodë pagese. Në menynë "Opsionet", zgjidhni "Ndrysho metodën e pagesës". Zgjidhni nga opsionet e ofruara të pagesës dhe klikoni "Ruaj ndryshimet".

8. Si ta lidh një faturë telefoni për pagesë nëpërmjet faturës me numrin tim të telefonit postpejd?

Në menynë "Pajisjet e mia", zgjidhni nga tabela pajisjen tag për të cilën dëshironi ta aktivizoni këtë metodë pagese. Në menynë "Opsione", zgjidhni "Kërkesë për t'u lidhur me operatorin tuaj". Zgjidhni ose shtoni numrin e telefonit në llogarinë e të cilit do të bëhet fakturimi dhe dërgoni një kërkesë. Sistemi do t'ju dërgojë një kod aktivizimi në numrin e zgjedhur të telefonit. Vendosni kodin e aktivizimit të marrë në fushën përkatëse në sistem. Pas verifikimit të suksesshëm, do të merrni një mesazh në adresën tuaj të e-mailit nëse kërkesa është miratuar. Nëse kërkesa miratohet, sistemi automatikisht do ta ndryshojë llojin e pagesës në "Pagesë me faturë telefoni".

9. A mund të lidh disa pajisje tag me një kartelë pagesore?

Mund të shtoni një ose më shumë kartela pagesore në profilin tuaj. Pastaj, për secilin pajisje tag, mund të zgjidhni kartelën pagesore me të cilën dëshironi ta lidhni atë (në secilin pajisje për tag mund të vendosni të njëjtën kartela pagesore ose kartela të ndryshme).

10. A mund të lidh disa pajisje tag në të njëjtën faturë telefonike postpejd?

Jo, një pajisje tag mund të lidhet me një numër telefoni me pagesë postpejd.

11. A është e mundur të përdoret pajisja tag jashtë vendit?

Po, pajisja juaj tag mund të përdoret edhe në shtete të tjera. Në menynë "Pajisjet e mia", zgjidhni "Opsione" dhe pastaj "Kërkesë për Kod të hapur ballkanik". Kjo do të gjenerojë një kod që mund ta përdorni në faqen e internetit toll4all.com. Ajo që duhet ta bëni është të identifikoheni në ueb faqen toll4all.com. Zgjidhni vendin në të cilin planifikoni ta përdorni pajisjen dhe të lidhni një kartelë pagesore. Me këtë, pajisja juaj është e regjistruar dhe mund të udhëtoni lirish, njësoj si në Maqedoni. Pagesat me një numër me pagesë postpejd nuk do të jenë të disponueshme jashtë vendit, mjetet do të zbriten nga kartela juaj bankare.